

## Neues Kundenportal

Gemäss der Energiestrategie 2050 des Bundes wurden die Stromversorger über das Stromversorgungsgesetz (StromVG) und die Stromversorgungsverordnung (StromVV) dazu verpflichtet intelligente Messsysteme einzuführen. Die ENGH hat in den vergangenen zwei Jahren mehr als 95 % aller konventionellen Stromzähler gegen sogenannte Smartmeter ausgetauscht. Damit wurde die Basis für ein Smart Grid, ein intelligentes Stromnetz, gelegt. Daneben entfallen durch die Fernauslesung die manuellen Zählerablesungen und stichtagsgenaue Abrechnungen werden möglich. Der Gesetzgeber verpflichtet die ENGH zudem ihren Stromkundinnen und -kunden die Lastgangwerte von fünfzehn Minuten in verständlich dargestellter Form zur Verfügung zu stellen. Dies erfolgt mit dem neuen Kundenportal.

Den Einstieg ins Kundenportal finden Sie über unsere Website [www.ENGH-ag.ch](http://www.ENGH-ag.ch). Für die Registrierung und Identifikation benötigen Sie Ihre Kundennummer und eine Rechnungsnummer mit dem Rechnungsbetrag:

### Registrieren

Bitte erfassen Sie ihre Kundennummer sowie eine ihrer Rechnungsnummern mit dem Rechnungsbetrag. Alle drei Angaben finden Sie auf den Rechnungen von unserem Unternehmen. Die Eingabe dieser Informationen erlaubt uns, Sie Ihren Objekten und Rechnungen zuzuordnen.

Kundennummer

Rechnungsnummer

Rechnungsbetrag

Abbrechen

Anmelden

Unser neues Kundenportal bietet viele Vorteile: Sie haben jederzeit Einsicht auf Ihre Rechnungen und Ihren Verbrauch, können uns Mitteilungen schicken, einen Umzug melden oder z.B. die Versandart Ihrer Rechnungen anpassen.

Wir sind neu Montag bis Freitag von 08:00 - 11:30 Uhr und 13:30 - 17:00 Uhr telefonisch und per E-Mail erreichbar. Persönliche Beratungstermine können Sie direkt übers Kundenportal, unsere Website [www.ENGH-ag.ch](http://www.ENGH-ag.ch) oder telefonisch buchen.

Energie Grosshöchstetten AG  
Kramgasse 3  
3506 Grosshöchstetten  
031 712 01 55  
[info@ENGH-ag.ch](mailto:info@ENGH-ag.ch)